

Vinex 2012

aneb o krok blíže zákazníkům

O tom, že věrný a spokojený zákazník je základem úspěchu pro firmu, nepochybuje v dnešní době snad již nikdo. Vinařský obor je navíc specifický tím, že důvěra mezi zákazníkem a prodávajícím dostává díky samotnému vínu doslova nový rozměr. Vinař, který se poctivě stará o svůj vinohrad, potřebuje také vybavení, na které se může spolehnout a kterému svěruje osud svého budoucího vína. Zákazníková důvěra znamená závazek pro prodejce, který musí dodat zákazníkovi přesně to, co je pro něj nejlepší. Nelze se spoléhat na metodu pokus – omyl, neboť zde musí vše být perfektní již napoprvé.

(RED)

Lidé ve společnosti Monos Technology s.r.o., provozující prodejnu vinařských potřeb Vinařský ráj v Čejkovicích u Hodonína, jsou si výše popsaného principu dobře vědomi a postavili na něm svoji obchodní filozofii. Díky důvěře zákazníků se tato firma v poměrně krátkém čase vypracovala na významného dodavatele vinařských technologií, zařízení a příslušenství. Bylo by však chybou domnívat se, že zde jejich snaha o spokojenost zákazníků končí.

Tým Monos Technology a Vinařský ráj se rozhodl udělat krok vpřed a ukázat „naživě“ své zboží zájemcům z řad vinařů i ostatních odvětví nápojového průmyslu. Vinařský veletrh Vinex 2012, který proběhl na přelomu února a března na brněnském výstavišti, představoval ideální příležitost.

Na více než 110 m² byl představen ucelený průřez nabízeným sortimentem, takže návštěvníci si mohli prohlédnout pěkně zblízka čerpadla, mlýnkoodstopkovač, deskový a křemelinový filtr, vodní lis, flotační, etiketovací a zátkovací zařízení, různé nerezové nádrže atd. Exkluzivně pro tuto výstavu se podařilo zajistit také špičkové novinky ze světa vinařských technologií – uvedme například vinifikátor s PIP systémem

pro odstraňování peciček či hyperreduktivní pneumatický lis PSH s metodou lisování za nepřítomnosti kyslíku. Zkrátka nepřišli ani milovníci kvalitních barikových sudů a prvotřídních korkových zátek. Nechyběla ani ukázka z bohatého sortimentu nerezových armatur.

Vyjádřením vděčnosti stávajícím i novým zákazníkům a také velkým přáním týmu Monos Technology a Vinařský ráj však bylo to, aby si návštěvníci jejich expozice neodnášeli pouze reklamní brožury, ale i něco navíc. Máme na mysli specifické informace a odpovědi na konkrétní dotazy. Pozvali proto specialisty z řad svých zahraničních dodavatelů. Návštěvníci tak měli možnost poradit se s francouzskými odborníky v oblasti barikových sudů (Demptos) a korkových zátek (Lafitte) a také konzultovat možnosti technologických zařízení jako pneumatické lisy a speciální nerezové nádrže (Škrj) s odborníkem ze Slovinska. Samozřejmě bylo zajištěno také tlumočení do cizích jazyků, neboť pouze při dokonalém porozumění danému problému lze nalézt plnohodnotnou odpověď.

Všechny návštěvníky obsluhovali přímo členové týmu Monos Technology a Vinařský ráj, aby ukázali, že se službou zákazníkům to myslí opravdu vážně. Nelze však opomenout

ani rodinné vinařství Bartoníkoví, které se staralo o nabídku vín u zmíněného stánku.

Obě strany si tuto vzájemnou spolupráci pochvalovaly.

Dle našeho názoru tvořila to nejkrásnější na této expozici příjemná atmosféra a pocit dobře vykonané práce. Týmu Monos Technology a Vinařský ráj se rozhodně povedlo přítomné návštěvníky více než jen zaujmout, neboť většina z nich zde našla přesně to, co hledala.

